



01

SERVICES MUNICIPAUX

Je souhaite contacter la Mairie

- Accueil téléphonique au 03 21 98 40 88 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Je souhaite signaler un dysfonctionnement dans la ville (propreté, voirie, éclairage)

- So ! Proximité : www.ville-saint-omer.fr/alertez-nous

02

SANTÉ

Où trouver des informations fiables sur le Covid-19 ?

- Santé publique France : www.santepubliquefrance.fr
- L'Agence régionale de santé : www.ars.sante.fr

Je pense avoir les symptômes du COVID-19, qui puis-je appeler ?

- Votre médecin traitant
- Le SAMU : 15
- Le Centre de régulation des appels libéraux (CRAL) : 03 21 71 33 33

Où puis-je trouver la liste des personnes vulnérables au Covid-19 ?

- Sécurité sociale : declare.ameli.fr

03

SOLIDARITÉ

Je souhaite contacter le Centre Communal d'Action Sociale

- Accueil téléphonique au 03 21 38 34 29 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

J'ai plus de 65 ans et je souhaite bénéficier du service de portage de repas à domicile : 07 87 65 86 22

J'ai plus de 65 ans et je souhaite bénéficier de l'opération paniers solidaires – livraison de courses par des bénévoles en lien avec le CCAS : 03 21 38 34 29

04

ÉCONOMIE | COMMERCE

Je suis chef d'entreprise et je souhaite obtenir des informations sur les dispositifs d'accompagnement

La Région Hauts-de-France

- Guichet unique pour les entreprises des Hauts-de-France : 03 74 27 00 27

Maison du Développement Economique : Chambre de Commerce et de l'Industrie :

03 74 18 20 00
Delphin Bailly : 06 61 66 53 62
d.bailly@grand-lille.cci.fr

Chambre des Métiers et de l'Artisanat :

Alex Godart : 07 61 90 10 34
a.godart@cma-hautsdefrance.fr

Je suis commerçant et je souhaite signaler mon ouverture ou présenter mes nouveaux services mis en place

- Office Intercommunal du Commerce et de l'Artisanat : sophie.deveaux@office-oica.fr